NURE

Харківський національний університет радіоелектроніки

Система управління якістю освітнього контенту ХНУРЕ

Структурно-логічна схема реалізації Системи забезпечення якості навчального контенту

Мета

Забезпечення актуальності, доступності, якості та академічної доброчесності навчального контенту шляхом його систематичного оцінювання, оновлення та безперервного вдосконалення.

Принципи

- відповідність ОП та РН
- системність і періодичність
- залучення стейкхолдерів
- прозорість і доказовість
- безперервне вдосконалення

Вхідні дані (основа системи)

- Освітні програми та результати навчання
- Навчально-методичні матеріали та дистанційні курси
- Нормативні вимоги (Законодавство, внутрішні положення)
- Зворотний зв'язок здобувачів, викладачів, роботодавців
- Сучасні тенденції науки, технологій і ринку праці

Система забезпечення якості навчального контенту (процес реалізації)

1 Планування

- Формування річного плану оцінювання
- Визначення переліку ОК
- Розподіл відповідальності

2 Оцінювання

- Експертна оцінка за критеріями:
  - актуальність
  - доступність
  - якість
  - доброчесність
- Опитування здобувачів
- Узагальнення результатів

3 Рекомендації

- Визначення виявлених недоліків
- Формування рекомендацій
- Узгодження плану оновлення (виконаці, строки)

4 Оновлення

- Актуалізація змісту та джерел
- Удосконалення структури та доступності
- Усунення порушень доброчесності
- Перевірка технічної якості

5 Контроль та аналіз

- Повторна оцінка
- Аналіз динаміки
- Звіт про результати
- Пропозиції щодо масштабування та вдосконалення

Цикл безперервного вдосконалення (PDCA)

Результати (виходи системи)

- Актуальний і якісний освітній контент
- Доступні та зручні дистанційні курси
- Дотримання принципів академічної доброчесності (у т. ч, щодо ШІ)
- Підвищення ефективності навчання
- Докази для внутрішнього забезпечення якості та акредитації ОП

Критерії оцінювання якості навчального контенту

Актуальність
Відповідність сучасному стану науки, технологій та вимогам ОП

Доступність
Фактичний і рівний доступ до матеріалів, зручність структури, інклюзивність

Якість
Повнота, структура, відповідність РН, практичні матеріали, оцінювання

Доброчесність
Коректні запозичення, авторство, правила використання ШІ

Учасники системи (ролі та функції)

НМВ	ЦТДН	Кафедри	Гаранти ОП	Служба доступності	ВСЗЯО	Здобувачі
Координація, методика, моніторинг	Технічна підтримка, доступність курсів	Оцінювання та оновлення контенту	Відповідність ОП і РН	Інклюзивність і цифрова доступність	Узагальнення результатів, внутрішня оцінка	Зворотний зв'язок щодо якості та доступності

Інтеграція з системою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності ХНУРЕ

Рівні Системи забезпечення якості навчального контенту

Структура реалізації та взаємодія рівнів

1. Організаційно-управлінський рівень

- нормативне забезпечення;
- визначення мети, принципів і критеріїв;
- розподіл повноважень і відповідальності;
- координація НМВ;
- інтеграція до внутрішньої системи забезпечення якості.

Учасники:

НМВ | керівництво університету | ВЗСЯО | гаранти ОП

2. Операційний рівень

Планування → **Оцінювання** (актуальність, доступність, якість, доброчесність) → Рекомендації → Оновлення контенту → Повторна перевірка

Учасники: кафедри | ЦТДН | викладачі | здобувачі

3. Аналітично-коригувальний рівень

моніторинг результатів; → аналіз динаміки змін; → управлінські рішення; → коригувальні дії; → планування наступного циклу.

Безперервне вдосконалення (PDCA)

Очікувані результати

- актуальний контент;
- доступні матеріали;
- якісні дистанційні курси;
- дотримання академічної доброчесності.

«Якісний освітній контент» - ПОКАЗНИКИ

Актуальність	➢ Змістовна актуальність навчальних матеріалів. Навчальні матеріали відповідають сучасному стану відповідної галузі знань, науки, технологій та професійної практики ➢ Відповідність сучасним освітнім підходам. У курсі використовуються доцільні педагогічні та методичні підходи, що сприяють ефективному засвоєнню матеріалу, активній участі здобувачів та досягненню результатів навчання ➢ Актуальність навчально-методичного забезпечення. Матеріали переглядаються та оновлюються з урахуванням змін у галузі, освітній програмі, нормативних документах та професійних стандартах (за наявності)
Доступність	➢ Доступність та універсальність форматів навчальних матеріалів. Матеріали представлені у форматах, які забезпечують можливість їх перегляду, опрацювання, пошуку інформації та використання на різних пристроях. Текстові документи мають бути машиночитаними ➢ Мультимедійне забезпечення. Використання презентацій, відеоматеріалів, демонстрацій та інших форматів відповідно до специфіки дисципліни та видів навчальної діяльності ➢ Логічна організація навчальних матеріалів. Матеріали до різних видів занять (лекції, практичні, лабораторні, самостійна робота) мають бути чітко структуровані та згруповані таким чином, щоб здобувач міг легко знайти необхідну інформацію ➢ Зручність навігації та зрозумілість організації курсу. Структура курсу, назви розділів та навчальних елементів забезпечують зрозумілу послідовність вивчення дисципліни. ➢ Доступність для осіб з особливими освітніми потребами. Навчальні матеріали враховують вимоги цифрової доступності, зокрема можливість використання допоміжних технологій
Змістова та методична якість	➢ Наповнення дистанційного курсу має відповідати силабусу та/або робочій програмі освітнього компоненту. Відповідність тем, змісту занять, завдань, самостійної роботи та видів контролю затвердженій програмі. Відсутність суттєвих розбіжностей між запланованим і фактичним навчальним змістом ➢ Журнали відвідувань та оцінок мають бути налаштовані. Наявність і коректність організації обліку результатів навчання, відповідність налаштувань системи передбаченим формам контролю та оцінювання ➢ Дистанційний курс має містити необхідні якісні та актуальні складники навчально-методичного забезпечення
Академічна доброчесність	➢ Дотримання вимог університетських нормативних документів. Вміст ДК має відповідати вимогам Положення про систему забезпечення академічної доброчесності у ХНУРЕ https://nure.ua/wp-content/uploads/Main_Docs_NURE/365_31.08.2026р df.pdf та Положення про використання штучного інтелекту https://nure.ua/wp-content/uploads/2026/165_31.03.2026.pdf ➢ Коректність використання джерел та авторства. Навчальні матеріали містять належні посилання на використані джерела, коректно оформлені бібліографічні відомості та інформацію про авторство. ➢ Дотримання авторських прав. Використання сторонніх текстів, зображень, відео, програмного забезпечення та інших ресурсів здійснюється з дотриманням авторських прав і ліцензійних умов

МОЖЛИВІ ЗНАЧЕННЯ: «відповідає», «потребує вдосконалення», «не відповідає», «не застосовується»

«Якісний освітній контент» - Як організувати реалізацію у ХНУРЕ?

Учасник	Функції
НМВ	Загальна координація, методика оцінювання, аналіз результатів, моніторинг виконання рекомендацій
ЦТДН	Перевірка технічної доступності матеріалів, структури дистанційних курсів, підтримка викладачів
Кафедри	Змістовний аналіз матеріалів, оновлення контенту, виконання рекомендацій
Гаранти ОП	Оцінювання відповідності контенту цілям та результатам навчання освітніх програм
ВЛАтаВСЗЯО	Узагальнення результатів, включення висновків до процедур внутрішнього забезпечення якості
Служба доступності	Методична підтримка щодо усунення бар'єрів доступу до навчальних матеріалів
Здобувачі освіти	Зворотний зв'язок щодо доступності, зрозумілості та корисності матеріалів

«Якісний освітній контент» - *Які результати потрібно вимірювати?*

Показник
Частка курсів, які пройшли оцінювання
Частка курсів із підтвердженим змістовим переглядом
Усунення критичних перешкод доступу
Виконання рекомендацій щодо вдосконалення
Зміна оцінки доступності матеріалів здобувачами
Зміна відповідності контенту критеріям якості

Залучення здобувачів освіти:

до системи опитувань ХНУРЕ

на DL буде інтегровано окремий короткий блок щодо якості навчальних матеріалів

«Якісний освітній контент» - ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ щодо якості та доступності освітнього контенту ХНУРЕ

Архітектура опитування

Інструмент	Періодичність	Призначення
Планове опитування	Всередині / наприкінці кожного семестру	Системна оцінка якості контенту
Оперативний зворотний зв'язок		Виявлення критичних проблем під час навчання

«Якісний освітній контент» - Планове опитування

Коротка анкета (орієнтовно до 2 хвилин).
Об'єкт оцінювання - конкретний освітній компонент, а не викладач

ПРИМІРНИЙ ЗРАЗОК

№	Запитання в анкеті	Що вимірюємо
1	Навчальні матеріали доступні мені протягом вивчення дисципліни	Доступність
2	Структура дистанційного курсу дозволяє легко знаходити необхідні матеріали	Зручність
3	Навчальні матеріали були зрозумілими та логічно структурованими	Зрозумілість
4	Зміст матеріалів відповідає сучасному стану відповідної галузі	Актуальність
5	Навчальних матеріалів було достатньо для виконання завдань і підготовки до оцінювання	Повнота
6	Навчальні матеріали допомогли мені досягти очікуваних результатів навчання	Освітня цінність
7	Загалом я задоволений(-а) якістю навчальних матеріалів цієї дисципліни.	Загальна оцінка

Залучення здобувачів освіти

До системи опитувань ХНУРЕ на DL інтегрувати окремий короткий блок щодо якості навчальних матеріалів

Нормативна основа та інтеграція в систему якості

- Проєкт має безпосередній зв'язок із критеріями акредитації освітніх програм, установленими наказом МОН від 15.05.2024 № 686, зокрема критеріями:
  - 4 (навчання і викладання)
  - 5 (контрольні заходи й доброчесність)
  - 7 (освітнє середовище та ресурси)
  - 8 (внутрішнє забезпечення якості)

- Закон України «Про академічну доброчесність» (зокрема його положення щодо коректного використання результатів, згенерованих ШІ)

«Якісний освітній контент» - Очікувані результати

Для здобувачів освіти

більш доступне, зрозуміле та актуальне навчально-методичне забезпечення

Для викладачів і кафедр

єдині вимоги до навчальних матеріалів, зрозумілі рекомендації щодо їх удосконалення, методична й технічна підтримка

Для керівництва університету

інструмент ухвалення обґрунтованих рішень на основі показників якості навчального контенту,

а також документовані результати для процедур внутрішнього забезпечення якості й акредитації освітніх програм